

COPIA  
AUTORIZADA



REPERTORIO Nº 6.866-2017.-

KVC/ENJOY/A OROZ

OPERAC EL ESCORIAL – PROT ACELERA TU CUPONERA OTE 112946356

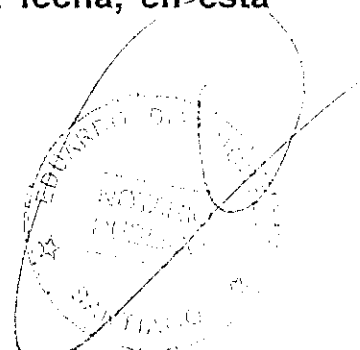
**PROTOCOLIZACION BASES DE PROMOCION  
“SORTEO ACELERA TU CUPONERA –  
ENJOY CLUB Nº 005/ 2017”**

\*\*\*\*\*

**“OPERACIONES EL ESCORIAL S.A.”**

\*\*\*\*\*

PROTOCOLIZACION A SOLICITUD DE OPERACIONES EL ESCORIAL S.A., BASES DE PROMOCION “SORTEO ACELERA TU CUPONERA – ENJOY CLUB NUMERO CERO CERO CINCO / DOS MIL DIECISIETE”, de la sociedad OPERACIONES EL ESCORIAL S.A., Rol Único Tributario número noventa y nueve millones quinientos noventa y siete mil ochocientos setenta guión nueve, bases que se encuentran debidamente firmadas por don **DARIO AMENABAR ZEGERS**, cédula nacional de identidad número nueve millones ciento veintiún mil cuatrocientos cincuenta y tres guión nueve y don **JOSE MIGUEL MELO PIZARRO**, cédula nacional de identidad número doce millones doscientos cuarenta y cuatro mil novecientos setenta y cuatro guión dos, ambos en representación de **OPERACIONES EL ESCORIAL S.A.**, autorizadas sus firmas con esta fecha, en esta



**Notaría.-** Documento que consta de **SEIS FOJAS**, que dejo agregadas al final de mis registros del mes en curso, bajo el Repertorio número **SEIS MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y SEIS**; documento número **DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y DOS.-** Santiago, treinta de Marzo del año dos mil diecisiete.-

FIRMAS 01

COPIAS 02



**EDUARDO DIEZ MORELLO**  
**Notario Público**

AUTORIZO ESTA COPIA QUE ES  
TESTIMONIO FIEL DE SU ORIGINAL

34° NOTARIA	30 MAR 2017	SANTIAGO DE CHILE
----------------	-------------	-------------------------

EDUARDO DIEZ MORELLO  
NOTARIO PÚBLICO

2



17946356

PROTOCOLIZADO  
REPERTORIO N° 6866  
DOCUMENTO N° 2562  
FECHA 30 MAR 2017



**BASES DE PROMOCIÓN "SORTEO ACELERA TU CUPONERA - ENJOY CLUB N° 005 / 2017"**  
**OPERACIONES EL ESCORIAL S.A.**

En Santiago de Chile, a 30 de marzo de 2017, comparece don **Darío Amenábar Zegers**, chileno, casado, Ingeniero Civil, cédula de identidad N° 9.121.453-9, y don **José Miguel Melo Pizarro**, chileno, casado, Ingeniero Civil, cédula de identidad 12.244.974-2, ambos en representación de la sociedad **OPERACIONES EL ESCORIAL S.A.**, RUT N° 99.597.870-9, todos domiciliados para estos efectos en Avenida Presidente Riesco, N° 5711, piso 15, Comuna de Las Condes, Santiago, en adelante "la Empresa" o "Enjoy Antofagasta", quienes vienen en protocolizar el siguiente texto las bases modificadas de promoción denominadas "**SORTEO ACELERA TU CUPONERA - ENJOY CLUB N° 005 / 2017**".

**1. Generalidades de la Promoción.**

- **OPERACIONES EL ESCORIAL S.A.**, ha decidido realizar una promoción que se llevará a cabo en su casino de juego entre los días **03 de abril de 2017** y **02 de Mayo de 2017**, ambas fechas inclusive.
- La promoción consta de 3 (tres) sorteos finales que se realizarán en la jornada del martes 02 de mayo (**categorías Gold, Platinum y Diamond**), entre todos aquellos clientes que acumulen al menos una opción, conforme a lo indicado en el punto 4.1 siguiente de estas bases. El premio de cada uno de los sorteos consiste en cupones de juego, como se especifica en el mismo punto 4.1.

Se entenderá por jornada el período comprendido entre las 07:00 AM del día en cuestión y las 06:59 AM del día inmediatamente siguiente. A modo de ejemplo, la jornada del día viernes está comprendida entre las 07:00 AM del día viernes y las 06:59 AM del día sábado inmediatamente siguiente.

- Para participar en esta promoción, los clientes deben ser socios de Enjoy Club, contar con su tarjeta que lo acredita como socio y haber generado opciones para los sorteos según lo especificado en el punto 7 de estas bases. Las opciones generadas dependen de que el cliente haya utilizado la totalidad de su cuponera de juegos, cargada al inicio de la promoción.

**2. Quiénes pueden acceder a la promoción.**

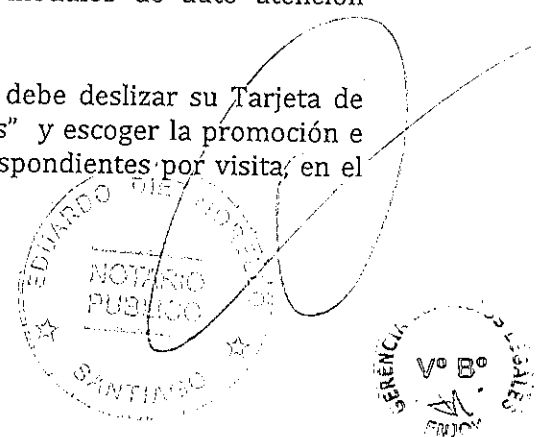
Para acceder a la promoción se deben cumplir los siguientes requisitos:

- Ser persona natural mayor de 18 años de edad.
- Ser miembro del programa de fidelización Enjoy Club de las categorías GOLD, PLATINUM O DIAMOND, en adelante "Miembro de Enjoy Club" o "Socio", ya sea que hayan adquirido esta calidad antes o durante la promoción, y siempre que tengan su membresía activa, tengan su tarjeta de socio, y cumplan con las condiciones reguladas en el reglamento de uso del programa Enjoy Club.
- Haber impreso y depositado al menos una opción en las tómbolas especialmente habilitadas para esta promoción, según lo detallado en el punto 7 de estas bases.

**3. Sistemas de Inscripción en promoción.**

El miembro de Enjoy Club o Socio podrá inscribirse en los módulos de auto atención denominados "Enjoy Club Center".

Para inscribirse directamente en los Enjoy Club Center, el socio debe deslizar su Tarjeta de Membresía Enjoy Club por el lector, ingresar a la sección "Sorteos" y escoger la promoción e imprimir las opciones generadas por puntos o las opciones correspondientes por visita, en el caso que corresponda.



Este proceso tiene por objeto:

- Ingresar al sistema de inscripción el ID Cliente, que corresponde al número de cliente o socio de Enjoy Club, el que se encuentra impreso en su tarjeta de membresía Enjoy Club.
- Revisar y actualizar los datos de contacto registrados en la base de datos del Programa Enjoy Club, para los efectos de la notificación al ganador del premio.

El sistema validará que el socio sea activo y a su vez, se revisará los datos del contacto del cliente en el momento de su inscripción.

No podrán inscribirse en la promoción o no será válida la inscripción de aquellos clientes que se encuentren objetados por Enjoy Antofagasta, algún Casino Relacionado o de sus concesionarios (Enjoy Coquimbo, Casino Municipal de Viña del Mar, Casino Rinconada, Casino de Colchagua, Enjoy Pucón, Enjoy Chiloé o Enjoy Mendoza). En conformidad a lo establecido en el punto 9.1 del documento denominado "Reglamento de Uso del Programa Enjoy Club", documento que los socios declararon conocer y aceptar al momento de ingresar a este programa de Fidelización y disponible en [http://www.enjoyclub.cl/opensite\\_20071130112430.aspx](http://www.enjoyclub.cl/opensite_20071130112430.aspx) o en la dirección que se establezca para la consulta de este documento por parte del público. Si se detectase inscrito a un cliente que se encuentre en la situación antes descrita, este no será considerado en ninguno de los sorteos de la promoción

Si por alguna razón, y con posterioridad a la realización de cualquiera de los sorteos, se detectare que el cliente ganador se encuentra en la situación de tener restringido el goce de beneficios como socio del programa Enjoy Club por algún Casino Enjoy o de sus concesionarios, en conformidad a lo establecido en el punto 6 del documento denominado "Reglamento de Uso del Programa Enjoy Club", el cliente deberá resolver dicha situación antes del cobro del premio, cuyo plazo máximo será el día 2 de Junio de 2017. En caso contrario, dicho premio se declarará desierto.

Asimismo, en caso que se detecte que algún cliente ha defraudado el procedimiento de inscripción a la promoción, o bien se detecte que algún cliente ha intentado de alguna forma participar o ha participado en la promoción mediante medios ilícitos o sin respetar los procedimientos establecidos en las presentes bases de promoción, o habiéndose valido de engaños o medios no idóneos para obtener ventajas respecto de otros clientes, será inmediatamente desvinculado del Programa Enjoy Club y no tendrá derecho de participar de la promoción o a gozar del premio respectivo en caso de haber resultado ganador, en cuyo caso el premio se declarará desierto.

#### **4. Premios, fechas, horario y lugar de realización de los sorteos.**

##### **4.1 Sorteo Final**

En Casino Enjoy Antofagasta se realizarán tres sorteos finales el martes 02 de Mayo de 2017, entre las 21.00 hrs. y las 02.00 hrs., entre todos los clientes que hayan acumulado puntos suficientes para generar una opción de acuerdo al punto 7.1 de estas bases. El sorteo es exclusivo para las categorías **Gold, Platinum y Diamond**, y las opciones deben haberse acumulado entre las jornadas del lunes 03 de abril y el jueves 20 de abril. Los sorteos se realizarán públicamente y ante notario, o en su defecto, ante un representante del casino previamente designado y quien actuará como ministro de Fe, quien certificara que los datos del ganador coincidan con nuestros registros de Enjoy Club. Para ello el personal de la empresa dispondrá de un tiempo prudente para confirmar los datos y presentárselos al notario.

Aquellos clientes que resulten elegidos durante el sorteo, obtendrán premios en cupones de juego tal como se indica en la tabla 1 del presente punto.



Tabla 1

	1er Lugar	2do Lugar
	Cupones de Juego	
Diamond	2.000.000	200.000
Platinum	1.000.000	100.000
Gold	500.000	50.000

El ganador deberá exhibir su tarjeta y su cédula de identidad o pasaporte, ambos vigentes al momento de la premiación.

5. Mecanismo de comunicación de la promoción.

Esta promoción será comunicada a público por medio de gráficas y audio interno al interior del casino, página web de Enjoy, e-mail, SMS, en vía pública y radio. Asimismo, se ha considerado su eventual comunicación mediante medios de prensa escritos y digitales.

6. Cómo acceder a los sorteos.

Para participar en los sorteos, los socios deberán retirar en los Enjoy Club Center y en los módulos de auto atención los cupones válidos por las opciones acumuladas según lo indicado en el punto 7 siguiente de estas bases.

Por cada opción acumulada según lo establecido en el punto 7 siguiente, el socio recibirá un cupón, el cual le dará derecho a participar en el sorteo final.

Los cupones válidos para participar en los sorteos, serán entregados en Casino Enjoy Antofagasta a partir de las 18:00 horas del día **24 de abril de 2017, en los Módulos de Auto Atención denominados "Enjoy Club Center", y en el mesón de atención de clientes de Enjoy Club como medida de contingencia.** Estos tendrán impresos los siguientes datos:

- o Nombre completo del socio.
- o ID MCC de cliente o número de socio Enjoy Club.
- o Fecha de entrega del cupón.
- o Casino de canje del cupón.

Para participar en los sorteos, el socio deberá **imprimir** sus cupones válidos para participar en los sorteos e **ingresarlos** en una tómbola especialmente dispuesta en **Casino Enjoy Antofagasta**. Para los sorteos, descritos en el punto 4 anterior, esto lo podrá hacer hasta 15 (quince) minutos antes que comience cada sorteo, pues pasado ese plazo se cerrará la tómbola hasta concluir la ceremonia de premiación de dicho sorteo.

En el caso de existir fila para el retiro de cupones, se considerarán todos los socios en dicha fila hasta media hora antes del sorteo respectivo, y en el caso de llegar socios luego de dicha hora, estos no serán considerados por estar fuera de plazo.

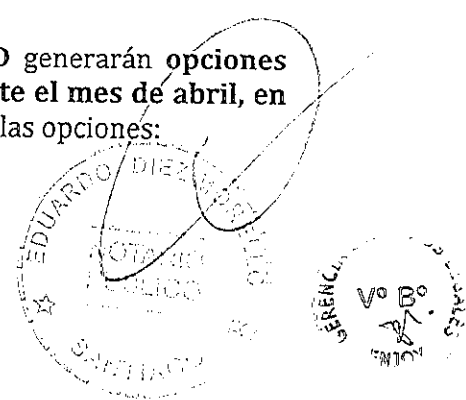
7. Cómo obtener opciones para los sorteos y su validez.

7.1. Formas de generar opciones.

7.1.1. Vía generación de puntos.

SORTEOS FINALES

Todos los socios de las categorías **GOLD, PLATINUM Y DIAMOND** generarán **opciones válidas según el tipo de cuponera Enjoy Club que reciban durante el mes de abril, en Casino Enjoy Antofagasta**, La tabla 1 explica el método para generar las opciones:



**Tabla 1**

Categoría/ Quintil	Puntos para generar opciones	Cantidad de Opciones
<b>1. Diamond</b>		
1	4.000	5
2	2.400	4
3	1.920	3
4	1.440	2
5	1.000	1
<b>2. Platinum</b>		
1	800	3
2	600	2
3	400	1
4	400	1
5	400	1
<b>3. Gold</b>		
1	320	3
2	240	2
3	120	1
4	120	1
5	120	1

La determinación del quintil en que participa cada cliente es generada automáticamente por el sistema Enjoy Club según el programa de fidelización del mismo y su actualización anual. Cada cliente podrá consultar la categoría y quintil obtenido en el counter de Enjoy Club.

Para generar las primeras opciones para el sorteo el socio debe haber realizado el doble de los puntos solicitados para cada quintil y además haber utilizado la cuponera recibida en su totalidad. Los cupones recibidos (en la tabla 1) deben gastarse uno a uno, con el máximo de uno por jornada.

La fórmula para calcular las opciones para el sorteo final será:

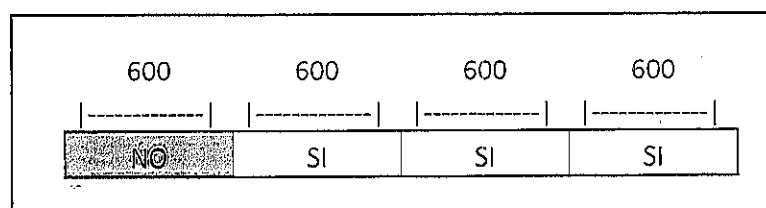
**$((\text{Puntos Juego} - \text{Puntos para Generar Opciones}) / \text{Puntos para generar Opciones}) * Q$**   
de opciones

A modo de ejemplo:

Un cliente Platinum del Quintil 2 que en el período promocional realice 1300 puntos obtendrá:

$$(1300-600) / 600 * 2 = 2$$

Según el cuadro de abajo, el cliente no generará opciones por los primeros 600 puntos que realice pero si por los siguientes.





La cantidad de opciones deberá siempre redondearse al número entero más bajo. Es decir: si un cliente genera 1300 puntos y pertenece al ejemplo anterior, según la cuenta  $(1300-600)/600$  este cliente recibirá 1.16 opciones lo que es igual a 1 (una) opción.

Se entenderá por jornada el período comprendido entre las 07:00 AM del día en cuestión y las 06:59 AM del día inmediatamente siguiente. A modo de ejemplo, la jornada del día martes está comprendida entre las 07:00 AM del día martes y las 06:59 AM del día miércoles inmediatamente siguiente.

Los puntos deben ser generados en máquinas de azar o bien en mesas de juego en la unidad de Antofagasta.

Cada cliente podrá imprimir un máximo de 99 (noventa y nueve) cupones dentro de cada jornada durante el período promocional.

Se hace presente que en beneficio de los clientes y para este punto en particular, se tomarán en cuenta, para la impresión y depósito de los cupones **los puntos generados a partir del día 03 de abril y hasta el 20 de abril del presente año.**

#### 7.1.2. Vía acciones de marketing.

Para efectos de comunicar la promoción a sus actuales y potenciales clientes, la Empresa considera efectuar acciones de marketing con el fin de invitar a conocer y participar en la promoción, para lo cual podrá entregar piezas de marketing que podrán ser canjeadas por opciones para la promoción.

Para inscribir estas opciones, el cliente deberá presentar la pieza de marketing en las Oficinas de Enjoy Club.

Solo serán válidas las piezas de marketing que indican el monto de opciones por la cual es válida y la promoción a la cual está asociada.

#### 7.1.3. Vía acciones de fidelización.

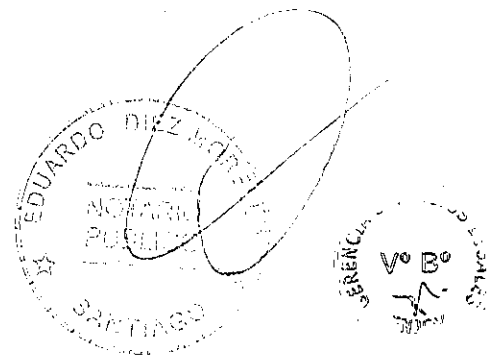
Para aumentar las oportunidades de ganar, la Empresa tendrá la facultad de entregar gratuitamente a sus clientes opciones para participar en el sorteo. Esta facultad será ejercida en forma aleatoria por la Empresa sobre la base de datos de socios Enjoy Club que se encuentren inscritos como tales a esa fecha. Esta elección aleatoria por parte de la Empresa se extenderá por todo el período de la promoción.

Para que los clientes favorecidos puedan canjear sus opciones por cupones válidos para participar en los sorteos, deberán presentar su tarjeta Enjoy Club en la Oficina de Enjoy Club de **Casino Enjoy Antofagasta**, luego de lo cual podrán depositarlos para el sorteo respectivo.

La Empresa informará directamente a los socios que resulten favorecidos con estas opciones mediante e-mail o mensaje de texto a sus celulares.

El número máximo de opciones a entregar por concepto marketing o fidelización será de 100 (cien) opciones por cliente durante todo el periodo de la promoción.

Los clientes podrán acceder a los Módulos de Auto Atención para retirar sus opciones. En casos de contingencia podría habilitarse el mesón de atención de clientes de Enjoy Club.





## 7.2. Período de acumulación de opciones.

Una opción para un sorteo será equivalente a un cupón válido para participar en los sorteos.

Para el sorteo final del 02 de mayo, los clientes de las categorías Gold, Platinum y Diamond podrán imprimir y depositar sus cupones desde las 18:00 horas del día 24 de abril y hasta quince minutos antes del comienzo del día del sorteo, según se indica en el punto 6 anterior.

**Existirán tres tómbolas** en las cuales los clientes deberán depositar los cupones obtenidos. Una primera tómbola será exclusiva para el depósito de opciones de clientes de la categoría Gold, una segunda para Platinum y finalmente una tercera para Diamond. Será responsabilidad del cliente depositar los cupones correctamente en la tómbola correspondiente a su categoría dentro de Enjoy Club. No existirá posibilidad de reimpresión de cupones o de apertura de Tómbola en Caso de que los clientes depositen sus cupones de forma errónea. Dichos cupones serán considerados inválidos en caso de ser extraídos al momento del sorteo dentro de una categoría que no sea la que corresponda, vale decir por ejemplo: las opciones de la categoría Gold, serán inválidas en caso de ser extraídas de la tómbola Platinum y Diamond.

Los cupones impresos y depositados en las tómbolas solo podrán participar como máximo en una jornada de sorteos. La tómbola será vaciada después del último sorteo de la jornada. Si un cupón fue impreso en un periodo de acumulación distinto al del sorteo respectivo, este no será considerado.

## 8. Formato en que se realizan los sorteos.

### 8.1. Elección y premiación del sorteo final.

El formato de cada sorteo consiste en la extracción manual y en forma aleatoria de 2 (dos) opciones o cupones de cada tómbola (2 opciones por categoría). Estas tómbolas especialmente habilitadas para esta promoción se encontrarán ubicadas dentro del casino de juegos Enjoy Antofagasta. Una vez extraído el cupón, se nombrará al seleccionado indicando su nombre completo y su número de socio MCC. El sorteo se realizará ante Notario Público, o en su defecto, ante un representante del casino quien actuará como ministro de fe, certificando que los datos del ganador coincidan con nuestros registros de Enjoy Club. Para ello, personal de la Empresa dispondrá de un tiempo prudente para confirmar los datos y presentárselos al Notario Público o al representante del casino. Los 2 (dos) cupones se extraerán entre las 20:00 y 02:00 horas de la jornada final.

Una vez elegidos correctamente los 2 (dos) participantes del sorteo, según lo establecido en el punto 8.3 siguiente de estas bases, y acreditado su identidad ante notario o el representante del casino, estos tendrán la posibilidad de participar en una dinámica, en la cual podrán elegir entre 2 (dos) piezas gráficas, optando por una de ellas en el mismo orden en que fueron extraídos los cupones.

Aquel cliente que obtenga la pieza ganadora, accederá al premio principal (compuesto por Tickets promocionales, ver tabla) mientras que el segundo participante obtendrá el monto correspondiente al segundo lugar en cupones de juegos.

Los premios de las distintas dinámicas serán las siguientes:

	1er Lugar	2do Lugar
	Cupones de Juego	
Diamond	2.000.000	200.000
Platinum	1.000.000	100.000
Gold	500.000	50.000



### 8.3 Condición presencial del sorteo.

Para que el participante elegido del sorteo pueda acceder a la dinámica y eventualmente al premio correspondiente, deberá estar presente físicamente en **Casino Enjoy Antofagasta** al momento del sorteo.

Para validar lo anterior, el sorteo considera la comunicación del número de socio del participante elegido y su nombre completo.

Para cada categoría existirá un participante el cual se debe encontrar presente físicamente en **Casino Enjoy Antofagasta** al momento del sorteo. En caso que el participante elegido no esté presente en el lugar del sorteo a la hora en que este se realice, caduca el derecho a exigir su participación y premio. Si ocurre lo anterior, se procederá a extraer una nueva opción o cupón, hasta que se encuentre un participante habilitado y presente en el lugar y hora del sorteo.

Una vez que el participante se presente, se procederá a verificar la identificación del socio, para lo cual este deberá presentar su tarjeta Enjoy Club junto con su cédula de identidad o pasaporte vigente.

Para todo efecto se considerará como presente al participante elegido, en la medida que este concurra a reclamar su opción de participar en un plazo no superior a los **90 (noventa) segundos** transcurridos a partir de que finalice el anuncio del participante del cupón seleccionado y con todos los documentos requeridos.

En caso de elegirse el cupón de una persona ya seleccionada, se procederá a extraer otro cupón hasta efectivamente tener 2 (dos) personas distintas participando.

### 9. Comunicación de sorteo y de la promoción en general.

La promoción y eventuales ganadores del sorteo serán comunicados a través del sitio web [www.enjoy.cl](http://www.enjoy.cl), en el circuito de comunicaciones internas del **Casino Enjoy Antofagasta**, y a través de las ejecutivas de Enjoy Club.

### 10. Información de los premios al ganador.

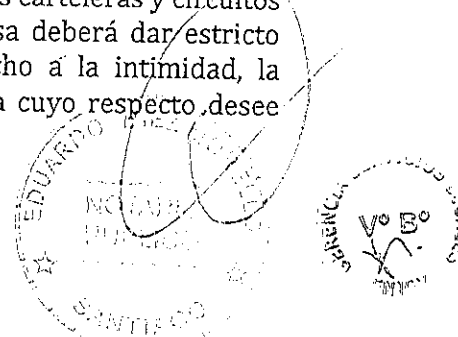
Dada la condición presencial del sorteo, el ganador se dará por enterado en el momento del sorteo y la ceremonia de premiación se realizará una vez terminada su participación.

Toda referencia a Cédula Nacional de Identidad se entenderá equivalente a Pasaporte para el caso de extranjeros.

Por su parte, cada Oficina Enjoy Club dispondrá de la información del ganador de cada sorteo.

### 11. Publicidad de los participantes y premios.

Los participantes autorizan expresamente a **Casino Enjoy Antofagasta** y a Enjoy para dar a conocer públicamente con fines publicitarios la difusión de entrega del premio, por los medios que ella estime conveniente. En consecuencia, por el solo hecho de participar, ellos conocen y aceptan expresamente que su imagen personal pueda estar contenida en esta difusión, en su calidad de clientes participantes. Con ello, la empresa podrá tomar y publicar fotografías del (los) ganador(es) al momento de la entrega de(los) premio(s) y/o ceremonias de premiación posteriores. Dichas fotografías podrán ser publicadas, junto con el nombre completo del cliente, en las páginas web del casino, y/o en los medios de prensa escrita de cobertura local y/o nacional. Se entiende por circuitos publicitarios, las carteleras y circuitos de pantallas de plasma existentes en el casino. Con todo, la empresa deberá dar estricto cumplimiento a la legalidad vigente en orden a respetar el derecho a la intimidad, la protección a la vida privada y a la propia imagen de las personas a cuyo respecto desee tomar y publicar fotografías.





## **12. Formalidades de la entrega de los Premios.**

En el caso del premio en Cupones de Juego, para que estos puedan ser canjeados por tickets promocionales o cupones de juego de mesas, el cliente deberá dirigirse a las Cajas de Juego ubicadas en el interior de los salones de juego de **Casino Enjoy Antofagasta**. Estos serán recibidos y leídos por un sistema computacional que verificará la validez del cupón en relación a día, límite de uso diario, monto y límite horario. Luego de esto, se entregará el ticket promocional para su uso en tragamonedas o un cupón para uso en mesas según la preferencia del cliente, el cual podrá ser utilizado en las próximas 24 horas desde la entrega de éste.

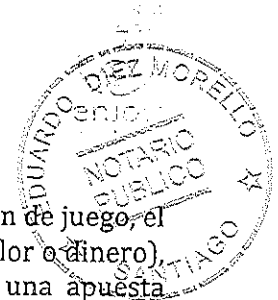
Estos cupones de juego se registrarán por las siguientes condiciones de uso:

- Cada cupón es un medio de pago y/o de copago nominativo y válido hasta la fecha de vencimiento que este indica.
- Los cupones solo pueden ser utilizados en las salas de juego del Casino Enjoy Antofagasta.
- No da vuelto, no puede ser utilizado como propina y tampoco puede ser fraccionado.
- El cuidado y custodia es de exclusiva responsabilidad de su tenedor, por lo que en caso de pérdida o mal estado no será reemplazado.
- Los pagos con este documento no acumulan Pesos Enjoy Club.
- Este documento no es reembolsable por dinero en efectivo.
- Solo se podrá utilizar un cupón por jornada.
- Para canjear este ticket en juegos se debe presentar en las cajas del casino junto a la credencial Enjoy Club y la cédula de identidad. Este Cupón es válido por un cupón de juego o un ticket promocional por un monto equivalente para jugar en mesas o máquinas de azar respectivamente.
- Los tickets promocionales válidos para jugar en máquinas de azar, si bien son representativos del valor nominal explicitado en dichos documentos, no son canjeables por dinero en efectivo, es decir, son válidos sólo para realizar apuestas.

### **12.1. Uso del cupón de juego en mesas de juego.**

El uso del cupón de juego en mesas está sujeto a las siguientes condiciones:

- Solo se puede utilizar un cupón de juego por pase, en caso de que el cliente cuente con más de uno.
- El cupón de juego se puede utilizar en las siguientes mesas de juego:  
Black Jack  
Caribbean Poker  
Draw Poker
- El cupón de juego es indivisible, por lo que debe jugarse en forma íntegra y en un solo pase, además, se deben respetar los mínimos y máximos de las mesas en las que se pueden utilizar.
- El cupón de juego solo se puede jugar en la apuesta inicial del juego respectivo, esto es, previo a que el croupier reparta la primera carta. En el caso de existir más de una posibilidad de tipo de apuesta en la apuesta inicial, el cupón de juego se puede apostar indistintamente.



- En caso que la apuesta mínima sea mayor que el monto del cupón de juego, el jugador deberá completar la diferencia con fichas de juego (fichas de valor o dinero), para así cumplir con la apuesta mínima. El jugador puede realizar una apuesta utilizando un cupón de juego y si lo desea complementarla con fichas de juego, siempre y cuando el monto total de la apuesta sea igual o mayor al monto mínimo, y menor o igual al monto máximo permitido en la mesa de juego.
- En caso que la apuesta máxima sea menor al monto del cupón de juego, el jugador no podrá realizar apuestas con el cupón de juego en dicha mesa.
- Sobre el retiro. En juegos que tienen opción de retiro o "de rendirse" según el Catálogo de Juegos, tales como Black Jack, si el jugador decide retirarse o rendirse, y tiene apostado un cupón de juego, perderá el 100% de la apuesta asociada al cupón de juego. En el caso que el cliente haya complementado con fichas de dinero la apuesta realizada con el cupón de juego y, en el evento que el 50% del monto total de la apuesta, esto es, el monto del cupón de juego más toda la apuesta adicional en fichas de dinero, supere el valor del cupón de juego, el cliente perderá además, aquella parte del monto apostado en fichas de dinero necesario para completar el referido 50% del monto de la apuesta total.
- Tanto en caso de ganar como en caso de perder la apuesta realizada con el cupón de juego, este le será retirado al cliente. Solo se podrá reutilizar en caso que se empate y las manos se consideren nulas según el Catálogo de Juegos.
- Si el resultado de la apuesta realizada con el cupón de juego favorece al cliente, el casino pagará según las reglas del juego, lo que corresponda según el monto apostado. Se considera el monto apostado, el valor del cupón de juego más toda apuesta adicional realizada con fichas de dinero o valor. Cabe mencionar, que en el caso de que la apuesta haya sido complementada con fichas de dinero o valor, sólo se retirará el cupón de juego dejando las fichas adicionales para el jugador.

**Para usar los cupones en mesas de juego se deben seguir los siguientes pasos:**

En el caso que el cliente quiera jugar en las mesas, éste deberá canjear su cupón por un cupón de juego en las cajas del casino.

El canje se realiza de la siguiente forma:

Paso 1: El cliente se debe acercar a las cajas de juego, cupón y los documentos necesarios (tales como tarjeta Enjoy Club y/o Cédula de Identidad y/o Pasaporte) indicados en las restricciones y/o condiciones de uso.

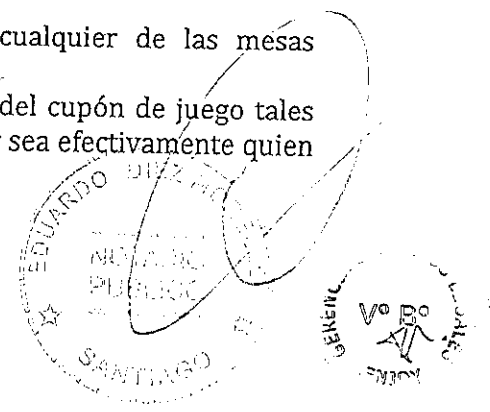
Paso 2: El cajero procede con la validación de las restricciones. En el caso que se cumplan, marca el documento como canjeado y lo ingresa en la caja, y procede con la entrega del cupón de juego válido por el monto especificado en el cupón. Previo a la entrega, timbra la fecha de la jornada en que se realiza el canje en el cupón y escribe el número de socio en el reverso del cupón de juego.

El cupón de juego entregado será personal e intransferible y válido sólo para ser usado en la jornada en que el cliente realizó el canje conforme a lo indicado en éste.

**Para usar los cupones en mesas de juego se deben seguir los siguientes pasos:**

Paso 1: Cliente apuesta el cupón de juego en cualquier de las mesas habilitadas para su uso.

Paso 2: El croupier valida las restricciones de uso del cupón de juego tales como: día de utilización, fecha de vigencia y que el portador sea efectivamente quien está individualizado en el cupón.





Paso 3: Si el cupón de juego es válido, entonces se acepta la apuesta, en caso contrario se devolverá al cliente.

El cliente podrá canjear su Cupón por un cupón de juego o ticket promocional el que será válido para el uso en el día/jornada en que realizó el canje de dicho cupón.

## **12.2. Uso del Ticket promocional en máquinas de azar**

Para utilizar dicho Cupón en máquinas de azar se debe realizar el canje de este por un Ticket Promocional en las cajas del casino habilitadas.

Para usar los tickets promocionales en las máquinas de azar el cliente debe insertar el ticket promocional recibido en la máquina en la que desea jugar.

La máquina valida el ticket promocional y acredita los créditos promocionales respectivos.

Los créditos cargados a través de un ticket promocional son los primeros en jugarse y no pueden ser canjeados por dinero, por lo que sólo representan una opción de juego. Sólo una vez que éstos se agoten, la máquina de azar comenzará a consumir los créditos no considerados promocionales.

Existen dos configuraciones disponibles para el uso de los tickets promocionales en las máquinas de azar:

**Configuración Tipo1.** Si el cliente decide retirarse teniendo aún créditos promocionales disponibles para su juego, la máquina de azar al hacer Cash Out permitirá la emisión de un ticket promocional, el cual sólo podrán ser usado para jugar en otra máquina y no podrá ser cambiado por dinero en efectivo.

**Configuración Tipo2.** Si el cliente decide retirarse disponiendo aún créditos promocionales cargados, la máquina de azar al hacer Cash Out no permitirá la emisión de un ticket promocional y por ende los créditos promocionales remanentes quedarán en la máquina hasta que sean jugados en su totalidad.

En ambos casos, si el cliente disponía de créditos provenientes de las ganancias asociadas a las apuestas de los créditos promocionales o a créditos que se hayan cargado producto del ingreso de valores a la máquina, la máquina de azar emitirá un Cash Out ticket equivalente al monto dichos créditos, emitiendo en el caso de la Configuración Tipo1 dos tickets si es que el cliente disponía de créditos promocionales en dicho momento, esto es, emitirá un ticket promocional por el valor de los créditos promocionales remanentes y un Cash Out ticket por los créditos provenientes de las ganancias o carga de créditos producto del ingreso de valores a la máquina.

Para que el cliente se entere de las máquinas de azar cuya configuración es de tipo 1, se empleará una pieza comunicacional distintivas en dichas máquinas.

La definición del tipo de configuración dependerá de las estrategias asociadas al direccionamiento de flujo en el parque de máquinas de azar.

Los Ticket Promocionales serán válidos, a lo menos, para su uso en el día/jornada en que realizó el canje del cupón contenido en la cuponera por el respectivo ticket promocional.

Sin perjuicio de lo anterior, los tickets promocionales impresos bajo la modalidad "batch" podrán ser utilizados hasta la fecha de expiración de su vigencia, la que puede ser posterior a la fecha de vigencia de la presente promoción, en la forma prevista en estas bases.



### **13. Condiciones de uso del voucher.**

Para validar los vouchers, los socios Gold, Platinum, Diamond deben acercarse a la oficina Enjoy Club del **Casino Enjoy Antofagasta** durante el período de la promoción y presentar su tarjeta de socio junto a su Cédula de Identidad y/o pasaporte.

Por último, cada cliente puede acceder solo a un cupón de juego o ticket promocional durante la jornada; por lo que en caso de que el cliente sufra la pérdida o deterioro de su voucher, o cualquier otra razón que se esgrima para requerir su reposición, esta no será aceptada, ya que el cliente es responsable del cuidado y uso de sus vouchers.

Se hace presente, que los vouchers son solo un elemento promocional, requiriendo la validación de ella por medio del socio o el enrolamiento del público no socio.

### **14. Modificación de las bases, Suspensión de la promoción o Aplazamiento o Suspensión de Sorteos.**

La sociedad operadora podrá modificar las presentes Bases, previa información a la Superintendencia de Casinos de Juego. En todo caso la sociedad operadora deberá mantener un texto refundido y protocolizado de las bases respectivas, que incluya las modificaciones informadas a la Superintendencia de Casinos de Juego, a disposición de los interesados en la Oficina de Enjoy Club respectiva y en el casino de juegos.

Si la Empresa decide suspender la promoción, deberá informarlo oportunamente a la Superintendencia de Casinos de Juego. Además deberá comunicarlo visiblemente a través de su sitio web y por medio de avisos en las salas de juego y en el servicio de admisión, sin perjuicio de otras acciones de comunicación que la sociedad operadora estime conveniente realizar.

Atendido que la realización de los sorteos involucra elementos humanos, materiales y tecnológicos, que interactúan en vivo frente a los clientes, ellos no están exentos de casos fortuitos, situaciones de fuerza mayor, o inconvenientes que pudieran afectar su normal desarrollo de acuerdo a lo previsto en estas Bases. Por tales motivos, y para resguardar la transparencia de las operaciones, en caso de acontecer alguna de estas situaciones excepcionales, la Empresa informará al público presente de ello y a su solo arbitrio podrá tomar la decisión de aplazar el sorteo respectivo o bien suspenderlo según sea la magnitud y entidad de lo ocurrido. Frente a ello, la Empresa comunicará el aplazamiento o suspensión del sorteo respectivo a través de los canales de difusión que estime convenientes, informando oportunamente a la Superintendencia de Casinos de Juego.

Con todo, la suspensión o aplazamiento de un sorteo o promoción será comunicado masivamente en [www.enjoy.cl](http://www.enjoy.cl), a la brevedad que sea posible.

### **15. Restricciones de participación**

**Casino Enjoy Antofagasta**, deja expresa constancia que no podrán participar en el sorteo los dependientes de la empresa o de las empresas relacionadas, sus cónyuges y parientes por consanguinidad hasta el cuarto grado inclusive, o quienes trabajan de forma externa prestando servicios de permanentemente.

Asimismo y en conformidad a lo dispuesto en los artículos 10 y 15 de la ley N° 19.995, estarán impedidos de participar en las promociones que inciden en el normal desarrollo de los juegos de azar autorizados; que afecten, modifiquen o alteren de cualquier forma los procedimientos previstos para el desarrollo de los juegos de azar que se enumeran en el artículo 27 del Decreto Supremo número 547, de 2005, del Ministerio de Hacienda; o que afecten la determinación de los ingresos brutos obtenidos de la explotación de los juegos de azar, las siguientes personas:

- a. Los dependientes de la sociedad concesionaria, cualquiera sea la calidad o relación contractual con dicha sociedad, por sí o interpósita persona.





- b. Los socios, directores, o gerentes de la respectiva sociedad concesionaria y de quienes administren los servicios anexos del mismo establecimiento, por sí o interpósita persona.

La personería de don **Darío Amenábar Zegers** y don **José Miguel Melo Pizarro**, para representar a **Operaciones El Escorial S.A**, consta de Escritura Pública de fecha 17 de noviembre de 2016 y 08 de enero de 2016 respectivamente, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Eduardo Díez Morello.

**Darío Amenábar Zegers**  
P.p Operaciones El Escorial S.A.

**José Miguel Melo Pizarro**  
P.p Operaciones El Escorial S.A.

AUTORIZO LA FIRMA DE DON DARIO AMENABAR ZEGERS, C.I. NAC No. 9.121.453-9 Y DON JOSE MIGUEL MELO PIZARRO, C.I. NAC No. 12.244.974-2, AMBOS EN REPRESENTACION - DE OPERACIONES EL ESCORIAL S.A., RUT no. 99.597.870-9.- SANTIAGO, 30 DE MARZO DE 2017

Dicho documento consta de seis FOJAS

que dejo agregado al final de mis registros

bajo el Repertorio número 6866

Documento 2562 Santiago

AUTORIZO ESTA COPIA QUE ES  
TESTIMONIO FIEL DE SU ORIGINAL

34° NOTARIA      30 MAR 2017      SANTIAGO DE CHILE

EDUARDO DIEZ MORELLO  
NOTARIO PUBLICO